



ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN - ROSY'S ENSCHEDE

1. Algemeen

- A. Rosy's Enschede is een kleine horeca gelegenheid met mogelijkheden tot catering en patisserie, gevestigd aan het van Loenshof 86 in Enschede, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 73308595, BTW-identificatienummer NL44RABO0336897820, hierna te noemen Rosy's.
- B. Rosy's is te bereiken onder tel. 06-30792838 of via info@rosys.nl
- C. Rosy's biedt haar producten ook aan op het internet via www.rosys.nl.
- D. Bestellingen en afspraken kunnen worden gemaakt via e-mail, telefoon, social media of mondeling. Alle bestellingen en afspraken worden schriftelijk bevestigd per e-mail of andere digitale media, zoals WhatsApp, Instagram of Facebook.
- E. Met het plaatsen van een bestelling gaat de afnemer automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.
- F. Een op naam gestelde offerte heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld.

2. Afhalen & Leveringen

- A. Een levering betreft het ophalen van een bestelling bij Rosy's aan het Van Loenshof 86 in Enschede. Na voorafgaand overleg en tegen betaling van nader overeen te komen bezorgkosten kan de bestelling geleverd worden op het vooraf opgegeven adres.
- B. Rosy's is niet verantwoordelijk voor beschadigingen aan de producten nadat deze zijn opgehaald of afgeleverd. Bij het ophalen van de taart is het vervoer voor eigen risico. Rosy's zorgt ervoor dat de taart stabiel en goed verpakt is. De taart kan het best plat vervoerd worden, bijvoorbeeld op de grond voor passagiersstoel of in de kofferbak. Vervoer de taart nooit op schoot, op een stoel of op de achterbank.
- C. Rosy's is niet verantwoordelijk voor foutief opgegeven bezorgadressen. Wanneer een afnemer een foutief adres heeft opgegeven waardoor een bestelling niet kan worden bezorgd dan vindt er geen creditering van de bestelling plaats (naam ontvanger en adres hoeven niet overeen te komen, het opgegeven adres is leading).
- D. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
- E. Een bestelling van een taart dient bij voorkeur 7 dagen van tevoren geplaatst te worden met een limiet van minimaal 2 dagen tevoren. Uitzonderingen daargelaten, deze zullen in afspraak worden gemaakt.
- F. Indien een bestelling van een taart een 'last minute' order betreft (lees; 1 dag van te voren) en indien levering nog mogelijk is zal er een spoedtoeslag gelden..

3. Uitvoering

Rosy's voert de overeenkomst voor de levering van producten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.

4. Allergieën

- A. U dient zelf rekening te houden met eventuele allergieën. Op verzoek kan een product aangepast worden naar wensen, maar Rosy's kan niet garanderen dat aan de eisen kan worden voldaan. Rosy's is niet aansprakelijk voor gevolgen veroorzaakt door allergische reacties.
- B. In geval van glutenvrije producten, kan Rosy's geen 100% garantie geven i.v.m. productie in een niet-glutenvrije omgeving.

5. Annuleren

- A. Rosy's hanteert geen voorafbetalingen.
- B. Annuleren van een opdracht mogelijk tot 5 dagen voor de afleverdatum. Voor elke annulering binnen 2-5 werkdagen zal 50% in rekening worden gebracht. Voor elke annulering binnen 2 dagen zal het volledige bedrag in rekening worden gebracht.



C. De afnemer kan zich niet beroepen op annulering of herroeping van de bestelling van producten indien deze tot stand is of wordt gebracht overeenkomstig specificaties van de afnemer, die duidelijk persoonlijk van aard zijn en snel kunnen bederven.

6. Betalingen en prijzen

A. Rosy's hanteert geen voorafbetalingen. Tenzij anders is besproken tussen de afnemer en Rosy's .

B. Prijzen worden binnen de looptijd van de bestelling niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken.

C. Alle prijzen op de website van Rosy's zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

D. Alle prijzen op de website zijn in Euro's en inclusief 9 % BTW (voedingsmiddelen) en 21% BTW (op goederen en diensten die niet zijn vrijgesteld voor 0 % of 9 % tarief)

7 Gegevensbeheer

A. Indien u een bestelling plaatst bij Rosy's dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Rosy's. Rosy's zal zich houden aan de privacywetgeving (AVG) en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.

B. Rosy's respecteert de privacy van de gebruikers van de website en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

8. Overmacht

Rosy's is een eenmanszaak en behoudt zich het recht voor om bij ziekte, letsel, ongeval of zwaarwegende privé-omstandigheden bestellingen te annuleren. Onder overmacht wordt ook verstaan een omstandigheid waardoor nakoming van een levering niet kan plaatsvinden, zoals een storing in de elektriciteit, overheidsmaatregelen of vervoersmoeilijkheden.

9. Ontwerp & design:

Rosy's maakt unieke taarten op maat. Wij maken dan ook nooit tweemaal exact hetzelfde ontwerp. Een taart wordt ook niet exact nagemaakt van een foto of voorbeeld. Foto's en voorbeelden kunnen uiteraard wel gebruikt worden ter inspiratie en richtlijn, maar Rosy's behoudt zich het recht voor hier haar eigen ontwerp van te maken, uiteraard in overleg met de opdrachtgever.

10. Copyright

Foto's & ontwerpen van Rosy's blijven eigendom van Rosy's en mogen niet zonder toestemming gepubliceerd worden.